



## Wenn das Leben aus den Fugen gerät.

Manche Diagnosen stellen alles auf den Kopf. Auf einmal wird man mit der Endlichkeit des Lebens konfrontiert, weil keine Heilung mehr möglich ist. Das ist nicht nur für die Betroffenen selbst, sondern auch für ihre Angehörigen eine extreme Situation. Und doch ist es möglich, die verbleibende Lebenszeit positiv zu gestalten.

### So erreichen Sie uns:

STADT  FRANKFURT AM MAIN

#### Amt für Gesundheit

Breite Gasse 28  
60313 Frankfurt am Main

#### Hospiz- und Palliativtelefon

Telefon: 069 97201718

Täglich von 9:00 – 21:00 Uhr  
auch an Sonn- und Feiertagen

mueller-herrmann@buengerinstitut-ffm.de  
www.stadt-frankfurt.de  
Bitte im Suchfeld den Begriff „Hospiz“ eingeben

### Amt für Gesundheit in Kooperation mit:

**BÜRGERINSTITUT**  
SOZIALES ENGAGEMENT IN FRANKFURT

**Sie möchten uns unterstützen?  
Wir freuen uns über Ihre Spende.**

#### Bürgerinstitut e.V.

Stichwort „Palliativtelefon“  
Frankfurter Sparkasse BLZ 500 502 01  
Konto Nr. 867 470

**Herausgeber:** Amt für Gesundheit | Stadt Frankfurt am Main  
Breite Gasse 28 | 60313 Frankfurt am Main  
© 2009 Stadt Frankfurt am Main, alle Rechte vorbehalten

# Ganz persönliche Unterstützung: das Hospiz- und Palliativtelefon.

Unter 069 97201718 beraten wir Sie telefonisch und sind immer für Sie da.



Amt für Gesundheit  
Frankfurt am Main

**Gesundheit**

## Ein ganzes Team steht Ihnen helfend zur Seite.

In der letzten Lebensphase sollte sich niemand alleingelassen fühlen. Deshalb möchte das Amt für Gesundheit der Stadt Frankfurt am Main in Zusammenarbeit mit dem Bürgerinstitut e.V. sowie hospizlichen Einrichtungen und Initiativen allen Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit geben, sich umfassend zu informieren. Dafür haben wir das Hospiz- und Palliativtelefon eingerichtet.

Am Hospiz- und Palliativtelefon arbeiten geschulte Fachkräfte, die in Frankfurter Einrichtungen des Hospiz- und Palliativwesens oder in der sozialen Beratung tätig sind. Unsere beratende Tätigkeit umfasst die psychische, soziale und seelsorgerische Unterstützung von unheilbar Kranken und ihren Angehörigen.

**Sprechen Sie mit uns –  
unter 069 97201718  
sind wir immer für Sie da.**

Wir beantworten Ihnen alle Fragen rund um das Thema Sterben, Tod und Trauer, Hospizarbeit und Palliative Care.

**Hospiz- und Palliativtelefon: 069 9720 1718**  
Täglich von 9:00 – 21:00 Uhr  
auch an Sonn- und Feiertagen

Außerhalb der Sprechzeiten können Sie uns gerne eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen. Wir rufen Sie dann in jedem Fall zurück.

Mehr Informationen unter [www.stadt-frankfurt.de](http://www.stadt-frankfurt.de)  
Bitte im Suchfeld den Begriff „Hospiz“ eingeben

## Das können wir für Sie tun.

- Wir hören Ihnen zu und haben ein offenes Ohr für Ihre Sorgen und Gedanken.
- Wir beantworten Ihnen erste Fragen zum Ihrem speziellen Thema.
- Zusätzlich erfahren Sie von uns weiterführende, hilfreiche Adressen.
- Wir vermitteln Sie weiter an fachkundige Helfer – wie Schmerztherapeuten, ambulante Hospiz- und Palliativ-Dienste sowie -Stationen und auch Trauerbegleiter.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Hausbesuche durchführen. Doch natürlich können wir Ihnen gerne geeignete Hospiz- und Palliativdienste und -Stationen nennen. Außerdem kann das Hospiz- und Palliativtelefon keinen ärztlichen Rat oder pflegerische Hilfe ersetzen und Pflegedienste bzw. Pietäten vermitteln.

